

Notadinas

Nomor : C.Tel.01/LG 200/GPP-A0301000/2026
Kepada : Sdr. SM IT & DIGITAL CATEGORY
Dari : MGR IT ENTERPRISE CATEGORY
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Proses Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall**

1. Menunjuk:

- a. Nota Dinas OVP Cyber Security, Nomor C.Tel.37/LG 200/COP-Q0400000/2025, tanggal 27 November 2025, perihal Permohonan Proses Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall CY5 dengan lampiran :
 - i. Lembar Identifikasi TKDN dengan nilai TKDN Gabungan 4,9%;
 - ii. Justifikasi Kebutuhan tanggal 26 November 2025;
 - iii. Term of Reference (ToR) dan BoQ tanggal 26 November 2025;
 - iv. Surat Pernyataan Unit Pemilik Program tanggal 27 November 2025;
- b. Revisi Term of Reference Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 17 Desember 2025;

2. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, dengan ini kami laporkan proses pengadaannya sebagai berikut:

- a. Melaksanakan Rapat Internal Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 28 November 2025;
- b. Menyusun dan Mengesahkan Justifikasi Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 11 Desember 2025;
- c. Melaksanakan Pengadaan dengan metode Tender Terbatas kepada PT Mitra Interaksi Informatika (MII), PT NTT Indonesia Technology (NTT) dan PT Sigma Cipta Caraka (SIGMA), sesuai Justifikasi Pengadaan;
- d. Menyusun Rencana Kerja dan Syarat-Syarat (RKS) Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall nomor TEL. 889/LG 200/GPP-A0301000/2025 tanggal 11 Desember 2025;
- e. Mengirimkan Surat TELKOM kepada MII, NTT dan SIGMA nomor Tel.128/LG 200/GPP-A0300000/2025 tanggal 11 Desember 2025 perihal Undangan Pengambilan RKS dan Rapat Penjelasan RKS Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall;
- f. Melaksanakan Rapat Penjelasan Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 12 Desember 2025;
- g. PT Mitra Interaksi Informatika (MII) tidak mengikuti agenda Rapat Penjelasan;
- h. Menerima Revisi Term of Reference Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 17 Desember 2025
- i. Menerima dan Membuka Surat MITRA kepada TELKOM sebagai berikut:
 - i. Surat SIGMA kepada TELKOM nomor 351-D/L/SCC/TTES/XII/2025 tanggal 17 Desember 2025 perihal Persyaratan Administrasi dan Teknis;
 - ii. Surat NTT kepada TELKOM nomor 993/MGM-HL/XII/2025 tanggal 18 Desember 2025 perihal Persyaratan Administrasi dan Teknis;
- j. Melaksanakan Rapat Klarifikasi Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 19 Desember 2025;
- k. Melaksanakan Evaluasi Dokumen Proposal Penawaran Administrasi Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 19 Desember 2025;
- l. Menerima NDE Project Lead Cybersecurity Engineering & Automation nomor : C.Tel.05/UM 000/COP-Q0404000/2025 tanggal 22 Desember 2025 perihal Hasil

Evaluasi Teknis Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall dengan lampiran Berita Acara Evaluasi Dokumen Penawaran Teknis tanggal 22 Desember 2025;

- m. Mengirimkan Surat TELKOM kepada NTT dan SIGMA nomor Tel.01/LG 270/GPP-A0300000/2026 tanggal 2 Januari 2026 perihal Penetapan Tahap-1 (Administrasi dan Teknik) Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall;
 - n. Mengirimkan Surat TELKOM kepada NTT dan SIGMA nomor Tel.02/LG 270/GPP-A0300000/2026 tanggal 06 Januari 2026 perihal undangan e-Auction Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall;
 - o. Menerima dan membuka Surat MITRA kepada TELKOM:
 - i. Surat dari NTT Nomor 004/MGM-HL/I/2026 tanggal 6 Januari 2026 perihal Penawaran Harga;
 - ii. Surat dari SIGMA Nomor Nomor 7-A/Q/SCC/TTES/I/2026 tanggal 7 Januari 2026 perihal Penawaran Harga.
 - p. Melakukan Evaluasi Dokumen Penawaran harga tanggal 7 Januari 2026;
 - q. Membacakan kepada NTT dan SIGMA, Ketentuan Umum Pelaksanaan e-Auction Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 7 Januari 2026;
 - r. Melaksanakan e-Auction Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 7 Januari 2026 dengan hasil tidak ada yang dapat di usulkan sebagai pemenang karena masih berada di atas HPS TELKOM;
 - s. Melaksanakan Negosiasi Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 7 Januari 2026 dengan SIGMA dengan hasil tidak ada Kesepakatan dan penawaran terakhir SIGMA masih berada di atas HPS TELKOM;
 - t. Melaksanakan Negosiasi Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 8 Januari 2026 dengan NTT dengan hasil tidak ada Kesepakatan dan penawaran terakhir NTT masih berada di atas HPS TELKOM;
 - u. Sesuai peraturan pada Pasal 24 RKS yaitu:
 - o **24: "Pengadaan dinyatakan gagal atau batal, apabila salah satu ketentuan di bawah ini terpenuhi"**
 - o 24.1 Berdasarkan hasil evaluasi dokumen/ proposal penawaran dimaksud butir 16, ternyata dokumen/proposal penawaran Peserta Pengadaan dinyatakan tidak memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan dalam RKS ini;
 - o 24.2 Hanya ada 1 (satu) Peserta Pengadaan yang lolos Tahap I;
 - o **24.3 Berdasarkan hasil e-Auction, harga akhir yang ditawarkan Peserta Pengadaan masih berada di atas HPS/ OE TELKOM;**
 - o 24.4 Apabila Peserta Pengadaan tidak menyerahkan Surat Kesanggupan atau tidak menandatangani Perjanjian/Kontrak sebagaimana dimaksud butir 22 maka Peserta Pengadaan dapat dinyatakan mengundurkan diri dan dikenakan sanksi berupa tidak diikutsertakan dalam proses pengadaan di lingkungan TELKOM untuk waktu 1 (satu) tahun terhitung sejak tanggal Surat Pemberitahuan Penunjukan Pelaksana Pekerjaan dari TELKOM;
 - o 25.5 Apabila Pengadaan dinyatakan gagal atau dibatalkan, maka berdasarkan persetujuan Pemberi Tugas, akan dilaksanakan Pengadaan ulang atau keputusan lain yang diputuskan dan ditetapkan oleh Pemberi Tugas.
 - v. **Sesuai Peraturan Rencana Kerja dan Syarat Syarat (RKS) point 24.3 maka pengadaan dapat dinyatakan gagal atau batal;**
3. Demikian kami laporkan, mohon arahan lebih lanjut terkait penyelesaian proses pengadaan ini.

Bandung, 09 Januari 2026



Tembusan



Informasi dan dokumen yang terdapat di dalamnya hanya dipergunakan untuk kepentingan internal TELKOM. Setiap perbuatan atau tindakan, apapun cara dan bentuknya, yang mengakibatkan kandungan informasi tersebut diketahui oleh pihak-pihak yang tidak berhak dapat dikenai sanksi disipliner dan/atau sanksi hukum.

730584