

**BERITA ACARA RAPAT PENJELASAN
PENGADAAN JASA MAINTENANCE SUPPORT PERANGKAT NEXT
GENERATION FIREWALL**

Hari / Tanggal : Jumat / 12 Desember 2025
Waktu : Pukul 09.00 WIB sd Selesai
Tempat : Via MS Teams
Peserta : 1. PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (**TELKOM**)
2. PT Sigma Cipta Caraka (**MITRA**)
3. PT NTT Indonesia Technology (**MITRA**)

1. Menunjuk:

- a. Rencana Kerja dan Syarat-syarat (RKS) Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall nomor TEL.889/LG 200/GPP-A0301000/2025 tanggal 11 Desember 2025;
- b. Surat TELKOM kepada MITRA nomor Tel.128/LG 200/GPP-A0300000/2025 tanggal 11 Desember 2025 perihal Undangan Pengambilan RKS dan Rapat Penjelasan RKS Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall.

2. Telah dilakukan Rapat Penjelasan antara TELKOM dan MITRA dengan hasil sebagai berikut:

- a. TELKOM telah menyerahkan dan menjelaskan isi RKS Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall kepada Calon Mitra. Calon Mitra telah memahami penjelasan tersebut dengan hasil:

1. BAB I :

Penyesuaian ayat 13 point 13.3 menjadi sebagai berikut:

Dokumen Persyaratan Teknis dimaksud butir 13.1.b di atas berupa softcopy Proposal Teknis yang meliputi:

- 1) Proposal Teknis yang dibuat berdasarkan TOR sebagaimana yang dimaksud pada Bab-II RKS ini;
- 2) Bagan organisasi (Chart) yang menggambarkan pembagian tugas berikut deskripsi detail terkait peta peran, wewenang, dan tanggung jawab;
- 3) Curriculum Vitae (CV) setiap personil yang terlibat dalam implementasi proyek;
- 4) Rincian Bill of Quantity (BoQ) sesuai ToR untuk pengadaan ini;
- 5) Sertifikat Partnership atau Surat dukungan principal;
- 6) Plan of Work;
- 7) Sertifikasi PCNSE / specialist / setara;
- 8) Surat Pernyataan Asli nilai Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN).



2. BAB II : **Penyesuaian Point 6.f menjadi sebagai berikut:**

f. Mitra wajib memberikan dukungan berupa:

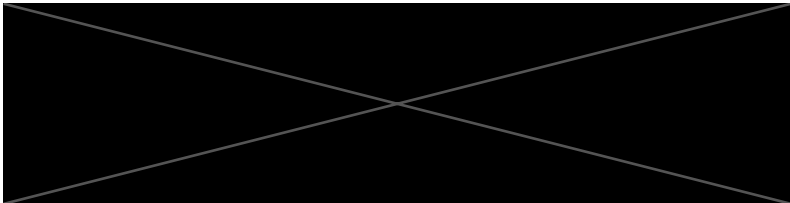
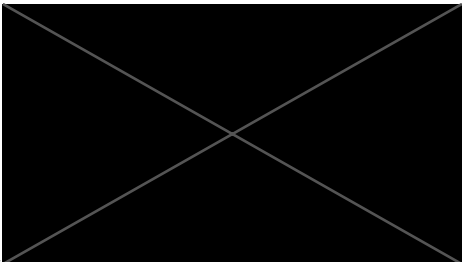
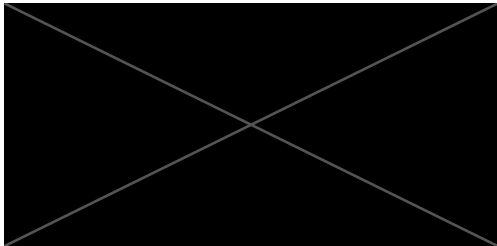
- 1) Penyediaan *engineer* dengan ketentuan :
 - i. Senior engineer dengan sertifikasi resmi Palo Alto Networks pada level specialist;
 - ii. Junior Engineer dengan sertifikasi resmi Palo Alto Networks pada level professional.
- 2) Engineer dapat dihubungi secara oncall 24/7 dengan response time paling lambat 15 menit;
- 3) Update knowledge (minimal satu kali dalam setahun);
- 4) Technical assistance dan advisory sesuai kebutuhan Telkom;
- 5) Engineer untuk event nasional secara standby oncall 24/7 dengan SLA yang disepakati.

3. BAB III : **JELAS**

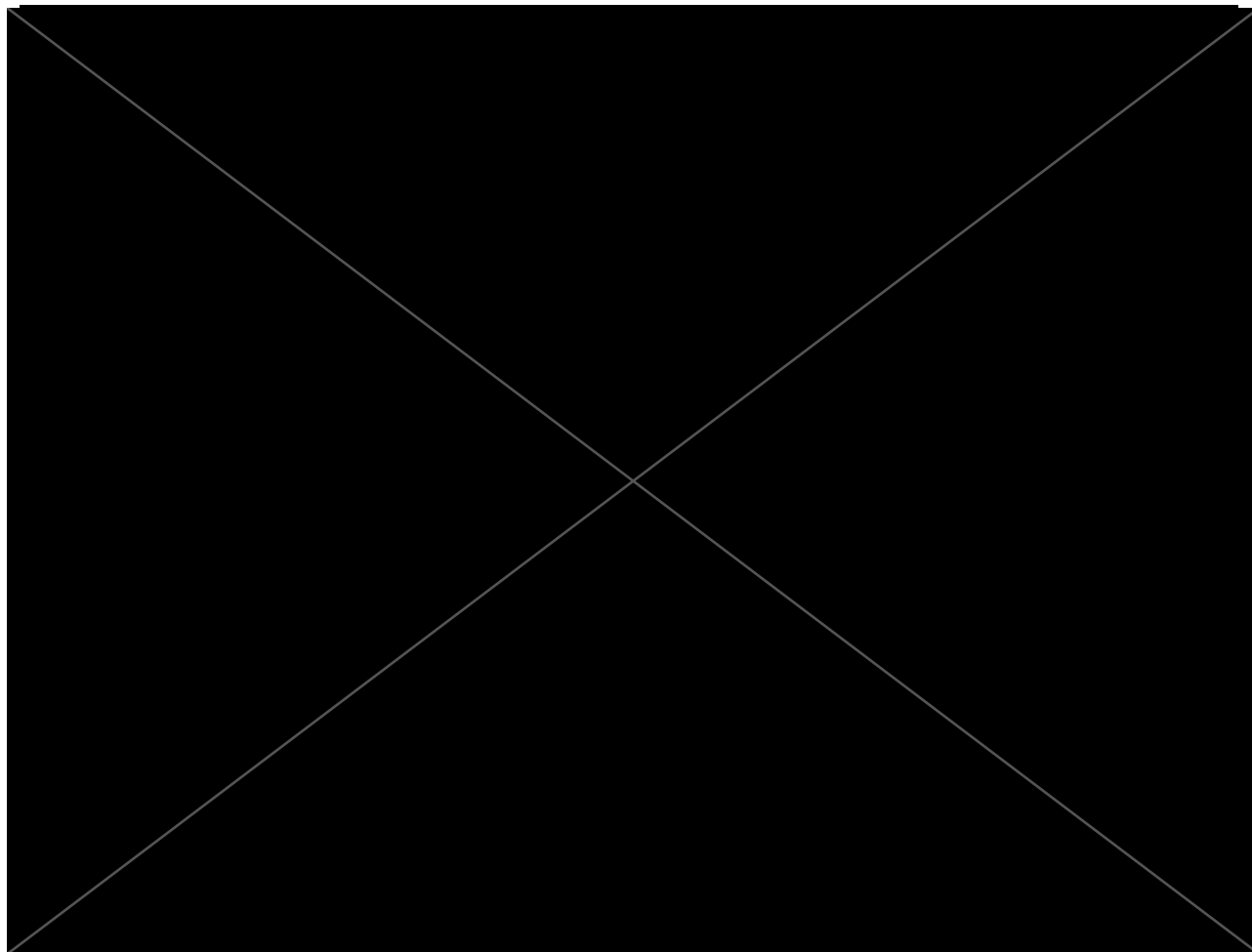
4. LAMPIRAN RKS : **JELAS**

- b. Bill of Quantity dan Revisi Term of Reference sebagaimana terlampir pada Berita Acara ini;
- c. Penyerahan Proposal Administrasi dan Teknis akan disampaikan MITRA kepada TELKOM dalam bentuk softcopy paling lambat hari Kamis tanggal 18 Desember 2025 pukul 12.00 WIB melalui email hengki73@telkom.co.id, dan untuk dokumen hardcopy dapat disampaikan menyusul;

3. Demikian Berita Acara Rapat Penjelasan ini dibuat untuk dipergunakan proses selanjutnya.

TELKOM 	
NTT 	SIGMA 

DAFTAR HADIR



21/11/2021
dh

Lampiran BoQ

No	Deskripsi/Part Number	Volume	Satuan	Total Harga
Principal Support				
1	PAN-PA-3250-ADVURL-HA2	2	unit	
2	PAN-SVC-BKLN-3250	2		
3	PAN-PA-3250-TP-HA2	2		
4	PAN-PA-3250-WF-HA2	2		
5	PAN-PA-5250-ADVURL	3		
6	PAN-SVC-BKLN-5250	3		
7	PAN-PA-5250-ATP	3		
8	PAN-PA-5250-AWF	3		
9	PAN-PA-820-ADVURL-HA2	2		
10	PAN-SVC-BKLN-820	2		
11	PAN-PA-820-ATP-HA2	2		
12	PAN-PA-820-AWF-HA2	2		
13	PAN-SVC-BKLN-PRA-25	1		
14	Reinstatement Fee	1	Paket	
Local Support				
1	Advanced Hardware Replacement	3	barang	
2	Preventive Maintenance	4	kali	
3	Corrective Maintenance	6	kali	
4	Project Manager	1	orang	
5	Senior Engineer	1	orang	
6	Junior Engineer	1	orang	
7	Technical Writer	1	orang	
Subtotal				
TOTAL				

