

Harga Perkiraan Sendiri / Owner's Estimate (HPS/OE)
Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk
2025

Summary Penyusunan Harga Perkiraan Sendiri (HPS) Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall

1. Latar Belakang

- Notadinas OVP Cybersecurity nomor: C.Tel.37/LG 200/COP-Q0400000/2025 tanggal 27 November 2025 perihal Permohonan Proses Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall CYS; ✓
- Risalah Rapat Internal Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 28 November 2025; ✓
- Berita Acara Rapat Penjelasan Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 12 Desember 2025. ✓

2. Sumber Referensi

- Harga Pasar dari Internet yaitu Palo Alto Networks Price List : Oktober 2025 Global Price List yang tercantum dalam website <https://www.carahsoft.com/palo-alto-networks/contracts/price-list>; ✓
- Database Harga Telkom yang tercantum dalam Perjanjian Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall dan Wildfire Cyber Security nomor: K.Tel.001494/HK.810/GPP-A0300000/2025 tanggal 13 Juni 2025. ✓ 2K

3. Metodologi

- Perhitungan HPS mengacu kepada sumber referensi di atas

4. Lampiran

- Rekapitulasi Harga Perkiraan Sendiri (HPS)
- Kertas Kerja Perhitungan HPS
- Dokumen Referensi Harga HPS.

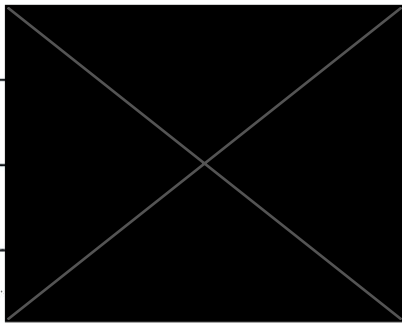
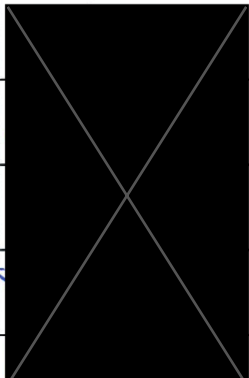
5. Rekomendasi

Berdasarkan metodologi di atas maka direkomendasikan Harga Perkiraan Sendiri (HPS) Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall adalah :

Rp 6.639.663.166 (belum termasuk PPn)

Apabila anggaran yang tersedia kurang dari nilai HPSOE yang direkomendasikan di atas maka batas maksimal untuk melakukan negosiasi harga adalah sesuai dengan nilai anggaran yang tersedia tersebut.

6. Pengesahan

	Nama / NIK	Jabatan	Tanda Tangan
Disusun oleh:		OFF-2 IT & DIGITAL CATEGORY ANALYSIS	
Diperiksa oleh:		MGR IT & DIGITAL CATEGORY ANALYSIS	
		SM IT & DIGITAL CATEGORY	
Disetujui oleh		SM PRICE & COST ANALYSIS	

PENETAPAN HARGA PERKIRAAN SENDIRI (HPS)
Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall
C.TEL. 697/LG.120/GPP-A0500000/2025

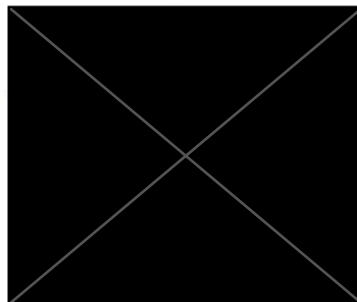
No	Deskripsi/Part Number BoQ	Volume	Harga Satuan HPS (IDR)	Jumlah Harga (IDR)
Principal Support				
1	PAN-PA-3250-ADVURL-HA2	2	Rp 93.714.502	Rp 187.429.004
2	PAN-SVC-BKLN-3250	2	Rp 73.031.875	Rp 146.063.750
3	PAN-PA-3250-TP-HA2	2	Rp 62.632.136	Rp 125.264.272
4	PAN-PA-3250-WF-HA2	2	Rp 93.714.502	Rp 187.429.004
5	PAN-PA-5250-ADVURL	3	Rp 415.522.156	Rp 1.246.566.468
6	PAN-SVC-BKLN-5250	3	Rp 290.958.990	Rp 872.876.970
7	PAN-PA-5250-ATP	3	Rp 415.522.156	Rp 1.246.566.468
8	PAN-PA-5250-AWF	3	Rp 415.522.156	Rp 1.246.566.468
9	PAN-PA-820-ADVURL-HA2	2	Rp 16.943.395	Rp 33.886.790
10	PAN-SVC-BKLN-820	2	Rp 13.321.014	Rp 26.642.028
11	PAN-PA-820-ATP-HA2	2	Rp 16.943.395	Rp 33.886.790
12	PAN-PA-820-AWF-HA2	2	Rp 16.943.395	Rp 33.886.790
13	PAN-SVC-BKLN-PRA-25	1	Rp 33.419.386	Rp 33.419.386
14	Reinstatement Fee	1	Rp 425.466.978	Rp 425.466.978
Local Support				
1	Advanced Hardware Replacement	3	Rp 68.000.000	Rp 204.000.000
2	Preventive Maintenance	4	Rp 32.960.000	Rp 131.840.000
3	Corrective Maintenance	6	Rp 32.960.000	Rp 197.760.000
4	Project Manager	1	Rp 96.600.000	Rp 96.600.000
5	Senior Engineer	1	Rp 56.640.000	Rp 56.640.000
6	Junior Engineer	1	Rp 52.272.000	Rp 52.272.000
7	Technical Writer	1	Rp 54.600.000	Rp 54.600.000
	TOTAL (IDR)			Rp 6.639.663.166

Deke

Catatan:

- Harga belum termasuk PPn
- Rincian perhitungan terlampir

Jakarta, ~~17~~ Desember 2025
SM PRICE & COST ANALYSIS



KERTAS KERJA PERHITUNGAN HPS
Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall

1. Dokumen Dasar

- Notadinas OVP Cybersecurity nomor: C.Tel.37/LG 200/COP-Q0400000/2025 tanggal 27 November 2025 perihal Permohonan Proses Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall CVS;
- Risalah Rapat Internal Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 28 November 2025;
- Berita Acara Rapat Penjelasan Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall tanggal 12 Desember 2025.

2. Dokumen Referensi Harga

- Harga Pasar dari Internet yaitu Palo Alto Networks Price List: Oktober 2025 Global Price List yang tercantum dalam website <https://www.caraohsoft.com/palo-alto-networks/contracts/price-list>;
- Database Harga Telkom yang tercantum dalam Perjanjian Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall dan Wildfire Cyber Security nomor: K.Tel.001494/HK.810/GPP-A0300000/2025 tanggal 13 Juni 2025.

3. Asumsi, Analisis dan Perhitungan

- Perhitungan HPS mengacu kepada sumber referensi di atas
- Nilai Kurstengah BI tanggal 17 Desember 2025 sebesar: Rp 16.693,00
- Nilai Reinstatement dihitung berdasarkan harga per tahun dibagi 365 hari lalu dikalikan dengan periode reinstatement

4. Rincian Perhitungan

No	Deskripsi/Part Number BoQ	Volume	Harga Satuan Referensi (USD)	Harga Satuan Referensi (IDR)	Diskon	Harga Satuan HPS (IDR)	Jumlah Harga (IDR)	Referensi	Deskripsi/Part Number Referensi
Principal Support									
1	PAN-PA-3250-ADVURL-HA2	2	\$ 8.020,00	Rp 133.877.860	30,00%	Rp 93.714.502	Rp 187.429.004	Ref 2.a	PAN-PA-3250-ADVURL-HA2
2	PAN-SVC-BKLN-3250	2	\$ 6.250,00	Rp 104.331.250	30,00%	Rp 73.031.875	Rp 146.063.750	Ref 2.a	PAN-SVC-BKLN-3250-R
3	PAN-PA-3250-TP-HA2	2	\$ 5.360,00	Rp 89.474.480	30,00%	Rp 62.692.136	Rp 125.264.272	Ref 2.a	PAN-PA-3250-TP-HA2
4	PAN-PA-3250-AWF-HA2	2	\$ 8.020,00	Rp 133.877.860	30,00%	Rp 93.714.502	Rp 187.429.004	Ref 2.a	PAN-PA-3250-AWF-HA2
5	PAN-PA-3250-ADVURL	3	\$ 35.560,00	Rp 593.603.080	30,00%	Rp 415.522.156	Rp 1.246.566.468	Ref 2.a	PAN-PA-3250-ADVURL
6	PAN-SVC-BKLN-5250	3	\$ 24.900,00	Rp 415.655.700	30,00%	Rp 290.958.990	Rp 872.876.970	Ref 2.a	PAN-SVC-BKLN-5250-R
7	PAN-PA-3250-ATP	3	\$ 35.560,00	Rp 593.603.080	30,00%	Rp 415.522.156	Rp 1.246.566.468	Ref 2.a	PAN-PA-3250-ATP
8	PAN-PA-3250-AWF	3	\$ 35.560,00	Rp 593.603.080	30,00%	Rp 415.522.156	Rp 1.246.566.468	Ref 2.a	PAN-PA-3250-AWF
9	PAN-PA-820-ADVURL-HA2	2	\$ 1.450,00	Rp 24.204.850	30,00%	Rp 16.943.395	Rp 33.886.790	Ref 2.a	PAN-PA-820-ADVURL-HA2
10	PAN-SVC-BKLN-820	2	\$ 1.140,00	Rp 19.030.020	30,00%	Rp 13.321.014	Rp 26.642.028	Ref 2.a	PAN-SVC-BKLN-820-R
11	PAN-PA-820-ATP-HA2	2	\$ 1.450,00	Rp 24.204.850	30,00%	Rp 16.943.395	Rp 33.886.790	Ref 2.a	PAN-PA-820-ATP-HA2
12	PAN-PA-820-AWF-HA2	2	\$ 1.450,00	Rp 24.204.850	30,00%	Rp 16.943.395	Rp 33.886.790	Ref 2.a	PAN-PA-820-AWF-HA2
13	PAN-SVC-BKLN-PRA-25	1	\$ 2.860,00	Rp 47.741.980	30,00%	Rp 33.419.386	Rp 33.419.386	Ref 2.a	PAN-SVC-BKLN-PRA-25
14	Reinstatement Fee	1	Asumsi Prorate dari Harga Lisensi sesuai waktu Expired					Rp 425.466.978	Perhitungan terlampir
Local Support									
1	Advanced Hardware Replacement	3		Rp 68.000.000		Rp 68.000.000	Rp 204.000.000	Ref 2.b	
2	Preventive Maintenance	4		Rp 32.960.000		Rp 32.960.000	Rp 131.840.000	Ref 2.b	
3	Corrective Maintenance	6		Rp 32.960.000		Rp 32.960.000	Rp 197.760.000	diasumsikan sama dengan PM	
4	Project Manager	1		Rp 96.600.000		Rp 96.600.000	Rp 96.600.000	Ref 2.b	
5	Senior Engineer	1		Rp 56.640.000		Rp 56.640.000	Rp 56.640.000	Ref 2.b	
6	Junior Engineer	1		Rp 52.272.000		Rp 52.272.000	Rp 52.272.000	Ref 2.b	
7	Technical Writer	1		Rp 54.600.000		Rp 54.600.000	Rp 54.600.000	Ref 2.b	
TOTAL (IDR)							Rp 6.639.663.166		

Perhitungan Reinstatement

NO	TIPE	LOKASI	S/N	LICENSE	SKU	TGL EXPIRED	ASUMSI MULAI KONTRAK	Periode Reinstatement (Hari)	Harga Pertahun	Harga Reinstatement (Prorate)
1	PA-3250	FW3-D2-JKT-STL	016301015177	Premium Partner	PAN-SVC-BKLN-3250	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 73.031.875	Rp 6.202.707
				Advanced Wildfire	PAN-PA-3250-WF-HA2	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 93.714.502	Rp 7.959.314
				Advanced Url Filtering	PAN-PA-3250-ADVURL	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 415.522.156	Rp 35.290.923
				Advanced Threat Prevention	PAN-PA-3250-TP-HA2	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 62.632.136	Rp 5.319.442
2	PA-3250	FW4-D2-JKT-STL	016301010048	Premium Partner	PAN-SVC-BKLN-3250	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 73.031.875	Rp 6.202.707
				Advanced Wildfire	PAN-PA-3250-WF-HA2	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 93.714.502	Rp 7.959.314
				Advanced Url Filtering	PAN-PA-3250-ADVURL	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 415.522.156	Rp 35.290.923
				Advanced Threat Prevention	PAN-PA-3250-TP-HA2	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 62.632.136	Rp 5.319.442
3	PA-5250	FW2-D2-JT2	013101015876	Premium Partner	PAN-SVC-BKLN-5250	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 290.958.990	Rp 24.711.585
				Advanced Wildfire	PAN-PA-5250-AWF	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 415.522.156	Rp 35.290.923
				Advanced Url Filtering	PAN-PA-5250-ADVURL	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 415.522.156	Rp 35.290.923
				Advanced Threat Prevention	PAN-PA-5250-ATP	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 415.522.156	Rp 35.290.923
4	PA-5250	FW3-D2-JT2	013101015874	Premium Partner	PAN-SVC-BKLN-5250	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 290.958.990	Rp 24.711.585
				Advanced Wildfire	PAN-PA-5250-AWF	12-Jan-26	20-Jan-26	7	Rp 415.522.156	Rp 7.968.918
				Advanced Url Filtering	PAN-PA-5250-ADVURL	12-Jan-26	20-Jan-26	7	Rp 415.522.156	Rp 7.968.918
				Advanced Threat Prevention	PAN-PA-5250-ATP	12-Jan-26	20-Jan-26	7	Rp 415.522.156	Rp 7.968.918
5	PA-5250	FW4-D2-JT2	013101015871	Premium Partner	PAN-SVC-BKLN-5250	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 290.958.990	Rp 24.711.585
				Advanced Wildfire	PAN-PA-5250-AWF	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 415.522.156	Rp 35.290.923
				Advanced Url Filtering	PAN-PA-5250-ADVURL	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 415.522.156	Rp 35.290.923

NO	TIPE	LOKASI	S/N	LICENSE	SKU	TGL EXPIRED	ASUMSI MULAI KONTRAK	Periode Reinstata (Hari)	Harga Tahunan	Harga Reinstata (Prorate)
				Advanced Threat Prevention	PAN-PA-5250-ATP	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 415.522.156	Rp 35.290.923
6	PA-820	FW1-D2-JTN-HAUD	012001072783	Premium Partner	PAN-SVC-8KLN-820	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 13.321.014	Rp 1.131.374
				Advanced Widfire	PAN-PA-820-AWF-HA2	12-Jan-26	20-Jan-26	7	Rp 16.943.395	Rp 324.942
				Advanced Url Filtering	PAN-PA-820-ADVURL-HA2	12-Jan-26	20-Jan-26	7	Rp 16.943.395	Rp 324.942
				Advanced Threat Prevention	PAN-PA-820-ATP-HA2	12-Jan-26	20-Jan-26	7	Rp 16.943.395	Rp 324.942
7	PA-820	FW2-D2-JTN-HAUD	012001072778	Premium Partner	PAN-SVC-8KLN-820	19-Dec-25	20-Jan-26	31	Rp 13.321.014	Rp 1.131.374
				Advanced Widfire	PAN-PA-820-AWF-HA2	12-Jan-26	20-Jan-26	7	Rp 16.943.395	Rp 324.942
				Advanced Url Filtering	PAN-PA-820-ADVURL-HA2	12-Jan-26	20-Jan-26	7	Rp 16.943.395	Rp 324.942
				Advanced Threat Prevention	PAN-PA-820-ATP-HA2	12-Jan-26	20-Jan-26	7	Rp 16.943.395	Rp 324.942
8	PAN (VM)	PANORAMA (VM)	000702736614	Premium Partner	PAN-SVC-8KLN-PRA-25	29-Dec-25	20-Jan-26	21	Rp 33.419.386	Rp 1.922.759
Total Harga Prorate (Rp)										Rp 425.466.978

Handwritten signature/initials

RISALAH RAPAT INTERNAL
PENGADAAN JASA MAINTENANCE SUPPORT PERANGKAT NEXT GENERATION FIREWALL

Hari, Tanggal : Jumat, 28 November 2025 ✓
Waktu : Pukul 15.30 WIB - selesai
Peserta : 1. Group Procurement Center (GPC)
2. Subdit Cyber Security (CYS)

1. Menunjuk Nota Dinas OVP Cyber Security, Nomor C.Tel.37/LG 200/COP-Q0400000/2025, tanggal 27 November 2025, perihal Permohonan Proses Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall CYS.
2. Selanjutnya GPC dan CYS melakukan Rapat Internal dengan hasil sebagai berikut:
 - a. Kelengkapan dokumen pengadaan:

No.	Dokumen	Ada/ Tidak	Keterangan
1	Justifikasi Kebutuhan (Juskeb)	Ada	Lampiran NDE butir 1. Nama Kegiatan: Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall CYS. - Estimasi nilai TKDN sebesar 4,9%. - Formulir pelaporan nilai minimum TKDN di bawah roadmap lampiran NDE butir 1.
2	Surat Pernyataan UPP	Ada	Lampiran NDE butir 1.
3	Term of Reference (ToR)	Ada	Lampiran NDE butir 1. Masa laku license sampai dengan 19 Januari 2027.
4	Bill of Quantity (BoQ)	Ada	Lampiran 1 Juskeb. - Penambahan keterangan reinstatement fee principal support. - BoQ disepakati sebagaimana terlampir.
5	Keterangan Anggaran	Ada	- Nilai Anggaran: Rp6.495.000.000 Jenis Anggaran: OPEX Cost Center: T002L01 No. Akun: 51337003 No. PR: belum ada - Jaminan ketersediaan anggaran sebagaimana NDE butir 1. - Dianggarkan dalam RKAP 2026 sebesar Rp4.871.250.000,- (Pembayaran periode 1 s/d 3) - Dianggarkan dalam RKAP 2027 sebesar Rp1.623.000.000,- (Pembayaran periode ke-4 di TW1-2027)

b. Kelengkapan informasi untuk proses pengadaan lebih lanjut:

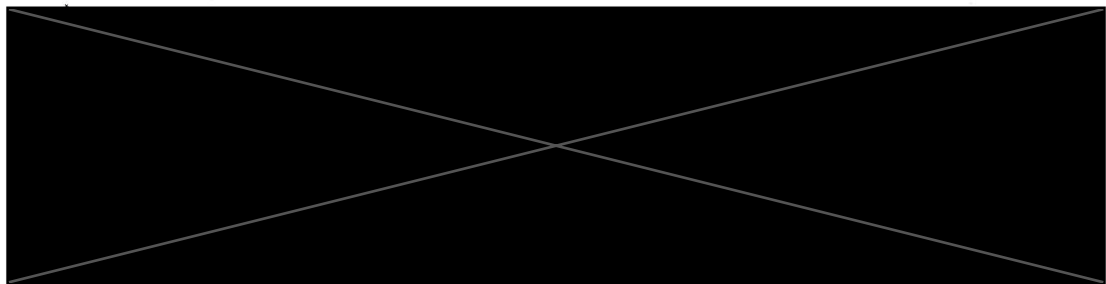
No.	Dokumen	Keterangan
1	Nama Pengadaan	Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall.
2	Lingkup Pekerjaan / <i>Scope of Work</i> (SoW)	1) License Premium Partner, Advanced Wildfire, Advance URL Filtering Advanced Threat Prevention dan Advanced Hardware Replacement. 2) Maintenance Support oleh principal dan local support. Detail SoW sebagaimana tercantum di dalam ToR dan BoQ.
3	Skema Kontrak	Kontrak Lumsum
4	Jangka Waktu Pelaksanaan	Sejak tanggal 20 Januari 2026 sampai dengan 19 Januari 2027.
5	Manajer Proyek (Manpro)/ Pengawas Pelaksana (Waslak)	- Manpro adalah OVP Cyber Security. - Waslak adalah Project Lead CS Engineering & Automation.
6	Tata Cara Pembayaran	- Pembayaran akan dilakukan per 3 bulan sebesar 100% (seratus persen) dari Harga Jasa periode yang bertalian, berdasarkan realisasi pencapaian SLA setelah diterbitkan BAPP periode yang bertalian. - BA Rekonsiliasi dan BAP disetujui oleh Waslak. - BAPP disetujui oleh Manpro.
7	Pengenaan Ganti Rugi	Pengenaan ganti rugi sebagaimana Peraturan Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko, nomor: PR.324.00/r.00/HK240/COP-K0E00000/ 2025 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengadaan, Pasal 32 ayat (6): huruf a. : <i>"Penyedia dikenakan ganti kerugian sebesar nilai kerugian yang diderita Telkom dan pihak ketiga (apabila ada) yang dituangkan dalam RKS dan Kontrak;"</i>
8	Metode Pengadaan	Tender Terbatas (Pemilihan Langsung)
9	Metode Evaluasi	Evaluasi Harga Terendah Terdapat persyaratan teknis yang wajib dipenuhi calon mitra berupa sertifikasi PCNSE / specialist / setara.
10	Calon Mitra	Merujuk pada informasi dari principal (Palo Alto), serta hasil verifikasi dari aplikasi SMILE, calon mitra dalam kegiatan ini, sebagai berikut: 1) MITRA INTEGRASI INFORMATIKA DMT: TEL.0121/LG.530/COP-E0042000/2011

		2) NTT INDONESIA TECHNOLOGY DMT: TEL.0266/LG.530/OPS-10020000/2021 3) SIGMA CIPTA CARAKA DMT: TEL.0003/LG.530/OPS-10022000/2017
--	--	--

3. Rencana dan tindak lanjut adalah GPC akan melanjutkan proses pengadaan ke tahap selanjutnya.
4. Demikian Risalah Rapat Internal ini dibuat untuk proses lebih lanjut.

GPC

CYS



Lampiran BoQ

No	Deskripsi/Part Number	Volume	Satuan	Total Harga
Principal Support				
1	PAN-PA-3250-ADVURL-HA2	2	unit	5,981,933,800
2	PAN-SVC-BKLN-3250	2		
3	PAN-PA-3250-TP-HA2	2		
4	PAN-PA-3250-WF-HA2	2		
5	PAN-PA-5250-ADVURL	3		
6	PAN-SVC-BKLN-5250	3		
7	PAN-PA-5250-ATP	3		
8	PAN-PA-5250-AWF	3		
9	PAN-PA-820-ADVURL-HA2	2		
10	PAN-SVC-BKLN-820	2		
11	PAN-PA-820-ATP-HA2	2		
12	PAN-PA-820-AWF-HA2	2		
13	PAN-SVC-BKLN-PRA-25	1		
14	Reinstatement Fee	1	Paket	
Local Support				
1	Advanced Hardware Replacement	3	barang	240,000,000
2	Preventive Maintenance	4	kali	6,472,400
3	Corrective Maintenance	6	kali	12,790,800
4	Project Manager	1	orang	100,353,000
5	Senior Engineer	1	orang	53,460,000
6	Junior Engineer	1	orang	48,840,000
7	Technical Writer	1	orang	51,150,000
Subtotal				513,066,200
TOTAL				6,495,000,000

**BERITA ACARA RAPAT PENJELASAN
PENGADAAN JASA MAINTENANCE SUPPORT PERANGKAT NEXT
GENERATION FIREWALL**

Hari / Tanggal : Jumat / 12 Desember 2025
Waktu : Pukul 09.00 WIB sd Selesai
Tempat : Via MS Teams
Peserta : 1. PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (**TELKOM**)
2. PT Sigma Cipta Caraka (**MITRA**)
3. PT NTT Indonesia Technology (**MITRA**)

1. Menunjuk:

- a. Rencana Kerja dan Syarat-syarat (RKS) Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall nomor TEL.889/LG 200/GPP-A0301000/2025 tanggal 11 Desember 2025;
- b. Surat TELKOM kepada MITRA nomor Tel.128/LG 200/GPP-A0300000/2025 tanggal 11 Desember 2025 perihal Undangan Pengambilan RKS dan Rapat Penjelasan RKS Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall.

2. Telah dilakukan Rapat Penjelasan antara TELKOM dan MITRA dengan hasil sebagai berikut:

- a. TELKOM telah menyerahkan dan menjelaskan isi RKS Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall kepada Calon Mitra. Calon Mitra telah memahami penjelasan tersebut dengan hasil:

1. BAB I :

Penyesuaian ayat 13 point 13.3 menjadi sebagai berikut:

Dokumen Persyaratan Teknis dimaksud butir 13.1.b di atas berupa softcopy Proposal Teknis yang meliputi:

- 1) Proposal Teknis yang dibuat berdasarkan TOR sebagaimana yang dimaksud pada Bab-II RKS ini;
- 2) Bagan organisasi (Chart) yang menggambarkan pembagian tugas berikut deskripsi detail terkait peta peran, wewenang, dan tanggung jawab;
- 3) Curriculum Vitae (CV) setiap personil yang terlibat dalam implementasi proyek;
- 4) Rincian Bill of Quantity (BoQ) sesuai ToR untuk pengadaan ini;
- 5) Sertifikat Partnership atau Surat dukungan principal;
- 6) Plan of Work;
- 7) Sertifikasi PCNSE / specialist / setara;
- 8) Surat Pernyataan Asli nilai Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN).

2119
dh

2. BAB II : **Penyesuaian Point 6.f menjadi sebagai berikut:**

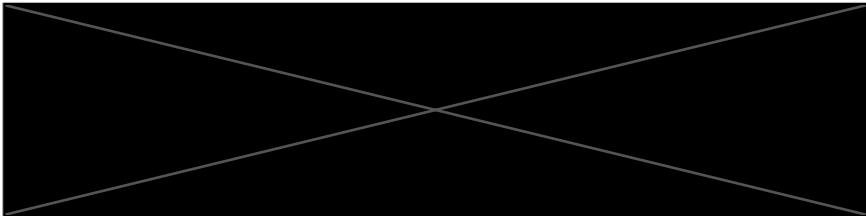
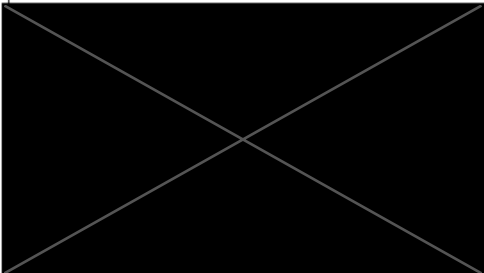
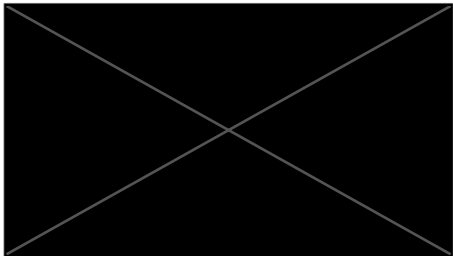
f. Mitra wajib memberikan dukungan berupa:

- 1) Penyediaan *engineer* dengan ketentuan :
 - i. Senior engineer dengan sertifikasi resmi Palo Alto Networks pada level specialist;
 - ii. Junior Engineer dengan sertifikasi resmi Palo Alto Networks pada level professional.
- 2) Engineer dapat dihubungi secara oncall 24/7 dengan response time paling lambat 15 menit;
- 3) Update knowledge (minimal satu kali dalam setahun);
- 4) Technical assistance dan advisory sesuai kebutuhan Telkom;
- 5) Engineer untuk event nasional secara standby oncall 24/7 dengan SLA yang disepakati.

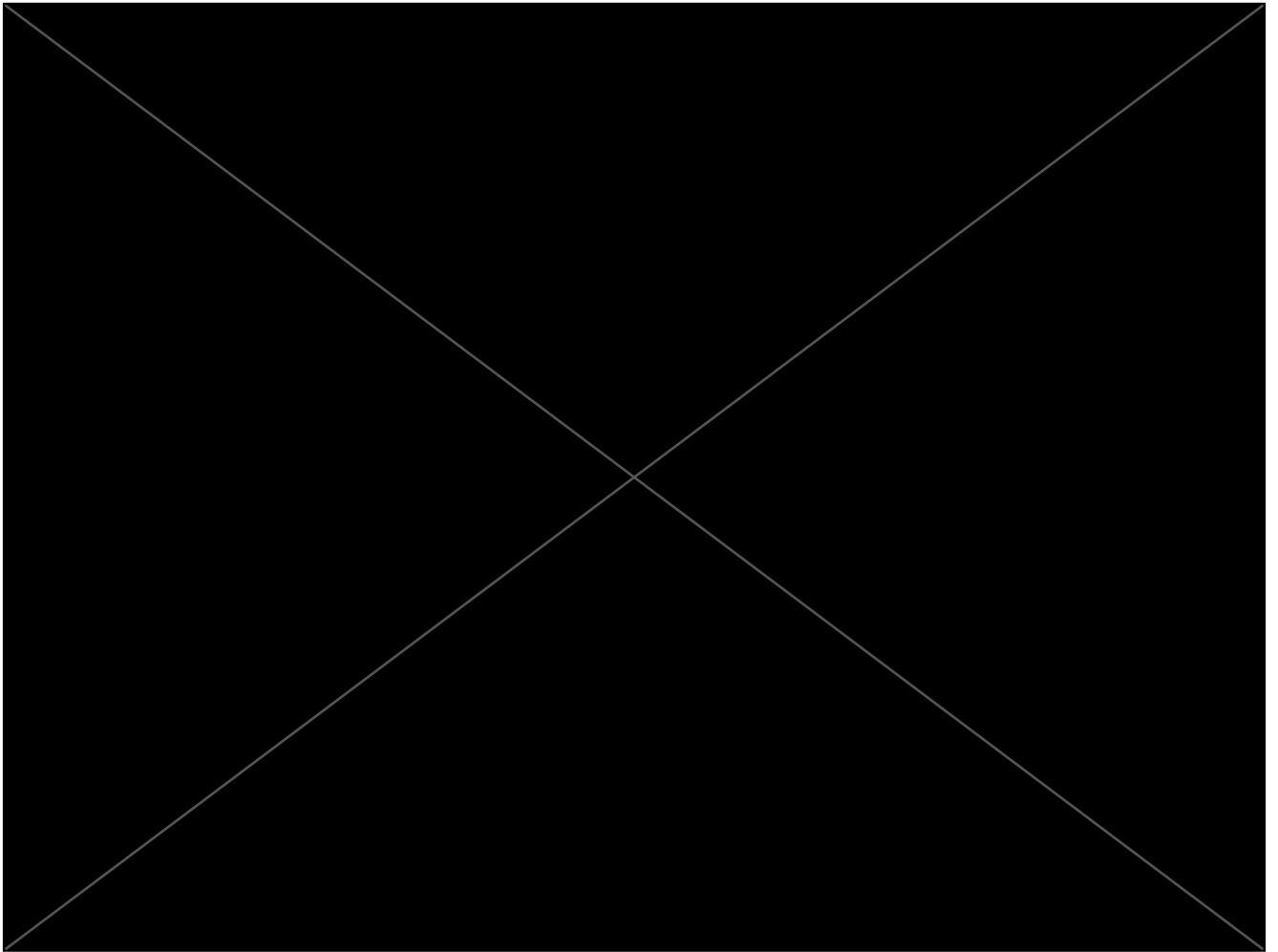
3. BAB III : **JELAS**

4. LAMPIRAN RKS : **JELAS**

- b. Bill of Quantity dan Revisi Term of Reference sebagaimana terlampir pada Berita Acara ini;
 - c. Penyerahan Proposal Administrasi dan Teknis akan disampaikan MITRA kepada TELKOM dalam bentuk softcopy paling lambat hari Kamis tanggal 18 Desember 2025 pukul 12.00 WIB melalui email hengki73@telkom.co.id, dan untuk dokumen hardcopy dapat disampaikan menyusul;
3. Demikian Berita Acara Rapat Penjelasan ini dibuat untuk dipergunakan proses selanjutnya.

TELKOM	
	
NTT	SIGMA
	

DAFTAR HADIR



21/19
di

Lampiran BoQ

No	Deskripsi/Part Number	Volume	Satuan	Total Harga
Principal Support				
1	PAN-PA-3250-ADVURL-HA2	2	unit	
2	PAN-SVC-BKLN-3250	2		
3	PAN-PA-3250-TP-HA2	2		
4	PAN-PA-3250-WF-HA2	2		
5	PAN-PA-5250-ADVURL	3		
6	PAN-SVC-BKLN-5250	3		
7	PAN-PA-5250-ATP	3		
8	PAN-PA-5250-AWF	3		
9	PAN-PA-820-ADVURL-HA2	2		
10	PAN-SVC-BKLN-820	2		
11	PAN-PA-820-ATP-HA2	2		
12	PAN-PA-820-AWF-HA2	2		
13	PAN-SVC-BKLN-PRA-25	1		
14	Reinstatement Fee	1	Paket	
Local Support				
1	Advanced Hardware Replacement	3	barang	
2	Preventive Maintenance	4	kali	
3	Corrective Maintenance	6	kali	
4	Project Manager	1	orang	
5	Senior Engineer	1	orang	
6	Junior Engineer	1	orang	
7	Technical Writer	1	orang	
Subtotal				
TOTAL				

Edi 19

PERJANJIAN
PENGADAAN JASA MAINTENANCE SUPPORT PERANGKAT NEXT
GENERATION FIREWALL DAN WILDFIRE CYBER SECURITY
NOMOR KONTRAK: K.TEL.001494/HK.810/GPP-A0300000/2025
TANGGAL: 13 Juni 2025



ANTARA

PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK

DENGAN

PT SIGMA CIPTA CARAKA

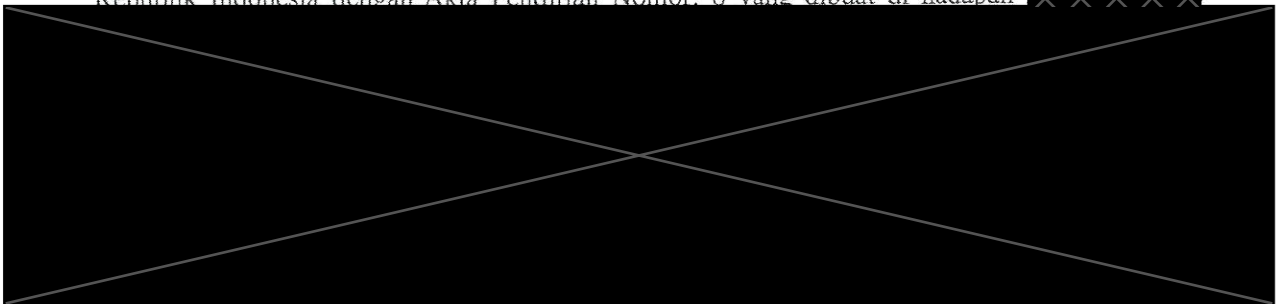
PERJANJIAN
PENGADAAN JASA MAINTENANCE SUPPORT PERANGKAT NEXT GENERATION
FIREWALL DAN WILDFIRE CYBER SECURITY
ANTARA
PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) Tbk
DAN
PT SIGMA CIPTA CARAKA

Nomor: K.TEL.001494/HK.810/GPP-A0300000/2025

Pada hari ini **Jumat** tanggal **tiga belas** bulan **Juni** tahun **dua ribu dua puluh lima (13-06-2025)**, oleh dan antara Pihak-Pihak:

I. PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) Tbk, NPWP: 01.000.013.1-093.000, sebuah Perusahaan Penyedia Jasa dan Jaringan Telekomunikasi yang dibentuk dan didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, berkedudukan di Jalan Japati No.1 Bandung-40133, dalam perbuatan hukum ini diwakili secara sah oleh XXXXXXXXXX, Jabatan **PGS SM IT & DIGITAL CATEGORY**, selanjutnya dalam Perjanjian ini disebut sebagai **TELKOM**.

II. PT SIGMA CIPTA CARAKA, NPWP: 01.329.073.9-093.000, yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia dengan Akta Pendirian Nomor: 8 yang dibuat di hadapan XXXXXXXXXX



diwakili secara sah oleh XXXXXXXXXX, jabatan **DIREKTUR UTAMA** selanjutnya dalam Perjanjian ini disebut sebagai **MITRA**.

(TELKOM dan MITRA secara bersama-sama disebut **Para Pihak** dan secara sendiri-sendiri disebut juga **Pihak**).

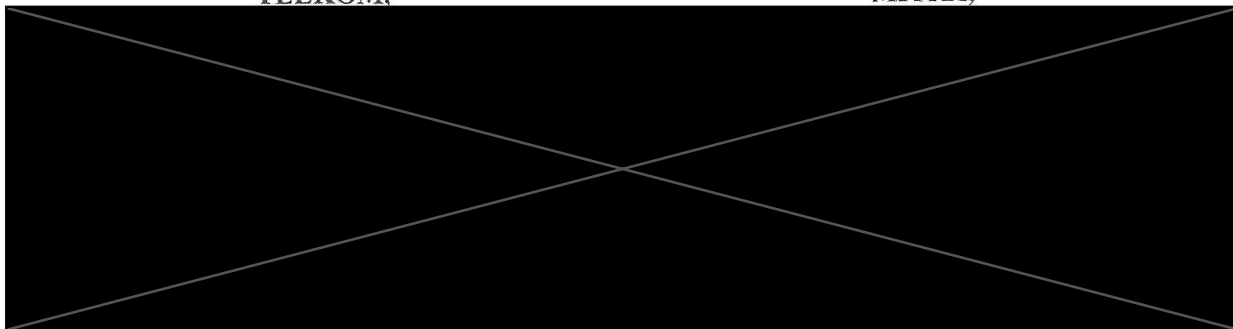
dengan terlebih dahulu mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut:

- a. bahwa TELKOM berkehendak untuk mengadakan Pekerjaan Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall dan Wildfire Cyber Security, dengan cara Penunjukan Langsung dan dengan pola *turn key*;
- b. bahwa MITRA telah mengirimkan penawaran administrasi dan teknis kepada TELKOM sebagaimana tertuang dalam surat MITRA kepada TELKOM, Nomor: 084-M/L/SCC/TTES/III/2025 tanggal 25 Maret 2025 perihal Persyaratan Administrasi dan Teknis, dan setelah diadakan evaluasi dan klarifikasi, TELKOM menilai MITRA mempunyai kemampuan, sumber daya dan kesanggupan untuk melaksanakan Pekerjaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall dan Wildfire Cyber Security sesuai dengan spesifikasi teknis yang dipersyaratkan TELKOM;
- c. bahwa MITRA telah mengajukan penawaran harga sebagaimana tertuang dalam surat MITRA kepada TELKOM, Nomor: 084-O/Q/SCC/TTES/III/2025 tanggal 25 Maret 2025 perihal Penawaran Harga;
- d. bahwa Para Pihak telah melaksanakan rapat klarifikasi dan negosiasi dengan hasil sebagaimana tertuang dalam Berita Acara Klarifikasi dan Negosiasi Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall dan Wildfire Cyber Security tanggal 11 April 2025;

Demikian Perjanjian ini dibuat dengan itikad baik dan untuk dilaksanakan secara bertanggung jawab oleh Para Pihak.

TELKOM,

MITRA,



RINCIAN HARGA

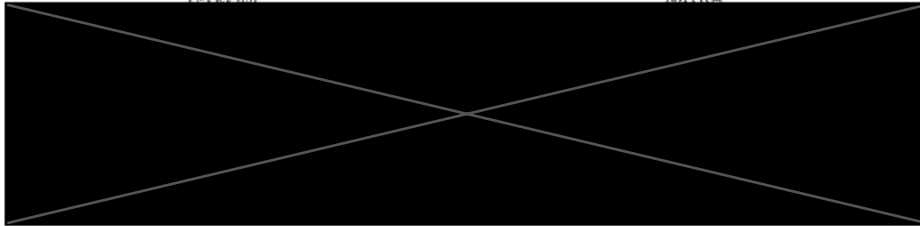
PENGADAAN JASA MAINTENANCE SUPPORT PERANGKAT NEXT GENERATION FIREWALL DAN WILDFIRE CYBER SECURITY

No	Pekerjaan	Satuan	Vol	Harga Satuan	Harga Total
1	Principal Support (HW & SW)				
a	Lisensi Firewall	Paket	1	3.509.748.000	3.509.748.000
2	Local Support				
a	SPMS (Spare Part Management System)	Perangkat	6	✓ 68.000.000	✓ 408.000.000
b	Preventive Maintenance	kali	4	✓ 32.960.000	✓ 131.840.000
c	Project Manager	Orang	1	✓ 96.600.000	✓ 96.600.000
d	Junior Engineer	Orang	1	✓ 52.572.000	✓ 52.572.000
e	Senior Engineer	Orang	1	✓ 56.640.000	✓ 56.640.000
f	Technical Writer	Orang	1	✓ 54.600.000	✓ 54.600.000
TOTAL SEBELUM PPN					4.310.000.000
PPN 11%					474.100.000
TOTAL SETELAH PPN					4.784.100.000

Dik

TELKOM

MITRA



LAMPIRAN HARGA

PENGADAAN JASA MAINTENANCE SUPPORT PERANGKAT NEXT GENERATION FIREWALL DAN WILDFIRE CYBER SECURITY

No	Item Pekerjaan	SN	Part Number	Description	Setoran	Qty	Start Date	End Date	Harga
1	Principal Support (HW & SW)								
A	User24 Firewall				Paket	1			3.509.748.000
1)	MA-D2-JKT-S7	009707000423	PAN-SVC-BKLN-WF-500-R	Partner enabled premium support renewal, WF-500	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	449.897.000
2)	FW-D5-KLM	013201028813	PAN-SVC-BKLN-5220-R	Partner enabled premium support renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	140.353.000
			PAN-PA-5220-ATP-HA2-R	Advanced Threat Prevention subscription for device in an HA pair renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	184.121.000
			PAN-PA-5220-AWF-R	Advanced WildFire subscription renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	193.705.000
			PAN-PA-5220-ADVURL-R	Subscription Advanced URL Filtering, 1-year, Renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	285.622.000
3)	FW-D5-SGR	013201008397	PAN-SVC-BKLN-5220-R	Partner enabled premium support renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	140.353.000
			PAN-PA-5220-ATP-HA2-R	Advanced Threat Prevention subscription for device in an HA pair renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	184.121.000
			PAN-PA-5220-AWF-HA2-R	Advanced WildFire subscription for device in an HA pair renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	193.705.000
			PAN-PA-5220-ADVURL-HA2-R	Subscription Advanced URL Filtering, 1-year, PA-5220, HA Pair Renewal	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	285.622.000
4)	FW-D2-CKA	013201008436	PAN-SVC-BKLN-5220-R	Partner enabled premium support renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	140.353.000
			PAN-PA-5220-ATP-R	Advanced Threat Prevention subscription renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	184.121.000
			PAN-PA-5220-AWF-R	Advanced WildFire subscription renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	193.705.000
			PAN-PA-5220-ADVURL-R	Subscription Advanced URL Filtering, 1-year, Renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	285.622.000
5)	FW SDWAN 1	013201003450	PAN-SVC-BKLN-5220-R	Partner enabled premium support renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	140.353.000
			PAN-PA-5220-ATP-HA2-R	Advanced Threat Prevention subscription for device in an HA pair renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	184.121.000
6)	FW SDWAN 2	013201008132	PAN-SVC-BKLN-5220-R	Partner enabled premium support renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	140.353.000
			PAN-PA-5220-ATP-HA2-R	Advanced Threat Prevention subscription for device in an HA pair renewal, PA-5220	Unit	1	31-Mar-25	30-Mar-26	184.121.000

RINCIAN PERIODE PEMBAYARAN
PENGADAAN JASA MAINTENANCE SUPPORT PERANGKAT NEXT GENERATION
FIREWALL DAN WILDFIRE CYBER SECURITY

No	ITEM	NILAI
1	Periode Pembayaran 1	
a	Lisensi Firewall	3.509.748.000
b	Local Support periode 1	200.063.000
	SubTotal Periode 1	3.709.811.000
2	Periode Pembayaran 2	
a	Local Support periode 2	200.063.000
	SubTotal Periode 2	200.063.000
3	Periode Pembayaran 3	
a	Local Support periode 3	200.063.000
	SubTotal Periode 3	200.063.000
4	Periode Pembayaran 4	
a	Local Support periode 4	200.063.000
	SubTotal Periode 4	200.063.000
TOTAL SEBELUM PPN		4.310.000.000
PPN 11%		474.100.000
TOTAL SETELAH PPN		4.784.100.000

Handwritten signature

TELKOM

MITRA

