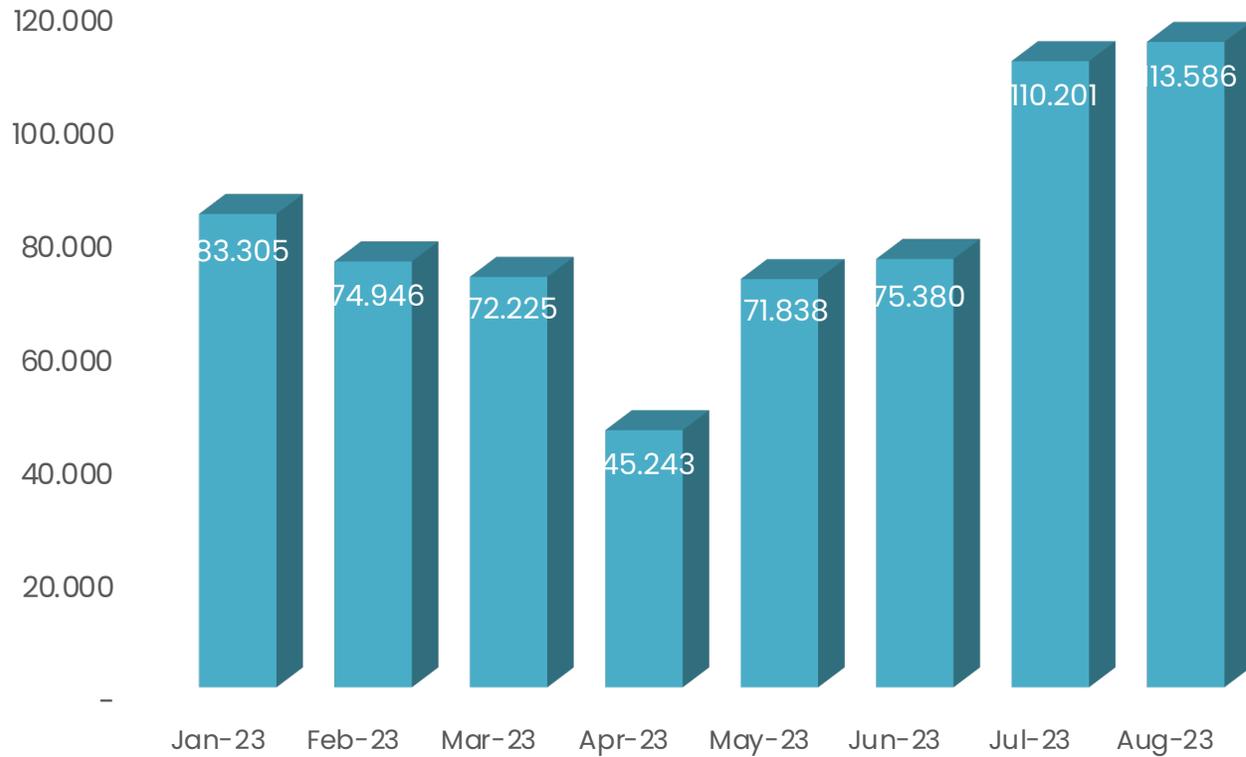


Pelayanan Informasi Tahun 2023



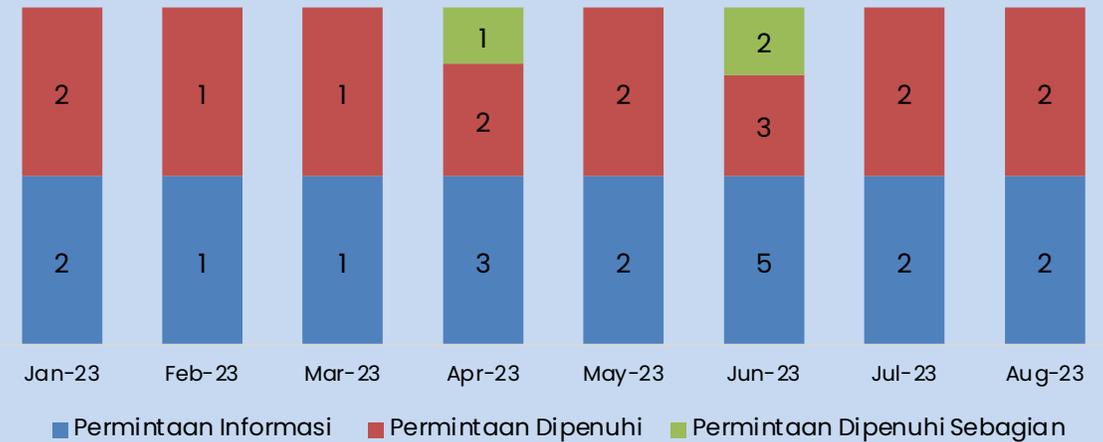
Sepanjang tahun 2023, jumlah permohonan informasi yang diterima Telkom melalui kanal resmi komunikasi perusahaan seperti call center, website dan social media.

Adapun durasi rata-rata perusahaan dalam merespon permohonan informasi sekitar 5 - 7 menit (jika melalui inboud call/call center) dan 1 - 2 hari (jika melalui email), sementara pemenuhan permohonan dilakukan dalam durasi 7 - 10 hari kerja

Sejauh ini, semua permohonan informasi diterima dan ditindaklanjuti.

Dari data di samping, yang bisa dikategorikan sebagai permintaan informasi publik dan ditindaklanjuti PPID sepanjang 2023 adalah sebanyak 18 pertanyaan.

Laporan Layanan Informasi Publik



Permintaan informasi publik mayoritas berasal dari perorangan dan instansi (dalam hal ini BPS, baik pusat maupun daerah).

Adapun waktu yang dibutuhkan untuk pemenuhan permintaan informasi publik adalah 7 - 10 hari kerja.